

ZAŁĄCZNIK Nr 2 DO USTAWY z dnia 24 listopada 2017 r. (poz. 2361)
STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ



Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

STUDIO PODRÓŻY NATALIA Natalia Witkowska, ul. Reymonta 11A/U3, 18-400 Łomża (zwane dalej STUDIO PODRÓŻY NATALIA) będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, STUDIO PODRÓŻY NATALIA posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby STUDIO PODRÓŻY NATALIA stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- ✓ Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- ✓ Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- ✓ Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- ✓ Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- ✓ Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- ✓ Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- ✓ W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- ✓ Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- ✓ Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- ✓ Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- ✓ Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- ✓ W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. **STUDIO PODRÓŻY NATALIA** wykupiło w **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. +48 22 5056100, NIP 583-27-58-112, REGON 192566592** zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: **Marszałek Urzędu Marszałkowskiego Urząd Marszałkowski Województwa Podlaskiego, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 15-888 Białystok, tel. +48 856654549, fax. +48 856654175 kancelaria@wrotapodlasia.pl; <http://www.wrotapodlasia.pl/>**, jeżeli z powodu niewypłacalności STUDIO PODRÓŻY NATALIA dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Podróżny (lub osoba działająca w imieniu Podróżnego) potwierdza, że zgodnie z wymogami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (dalej jako „**Ustawa**”), przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej jako „**Umowa**”) STUDIO PODRÓŻY NATALIA:

- 1) przekazało Podróżnemu następujące materiały, które stanowią integralną część Umowy:
 - a) Oferta imprezy turystycznej określonej w Umowie,
 - b) Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez STUDIO PODRÓŻY NATALIA (dalej jako „**OWU**”),
 - c) Informacje uzupełniające OWU,
 - d) Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Organizatorów Turystyki „Generali z myślą o podróży” wraz ze skorowidzem, przyjęte Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer em KRS 10623, kapitał zakładowy 191.000.000 PLN, w pełni opłacony, NIP 526-23-49-108; Spółka należy do Grupy Generali figurującej w Rejestrze Grup Ubezpieczeniowych prowadzonym przez IVASS, na trwałym nośniku, w sposób umożliwiający ich przechowywanie i przetwarzanie;
 - e) Standaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (Karta produktu);
 - f) Klauzura informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Ubezpieczyciela Podróżnych;

Podróżny zapoznał się z treścią każdego z wyżej wymienionych materiałów i akceptuje ich treść; a ponadto

- 2) STUDIO PODRÓŻY NATALIA udzieliło mu informacji:
 - a) za pomocą odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego o treści jak powyżej; oraz
 - b) objętych zakresem art. 40 ust. 1 Ustawy i wskazanych odpowiednio w ofercie i OWU, dotyczących w szczególności głównych właściwości usług turystycznych składających się na imprezę turystyczną, w tym m.in. ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;

a Podróżny zapoznał się z informacjami, o których mowa w pkt. 2 lit. a i b powyżej oraz zaakceptował ich treść.

.....
(Data i podpis Podróżnego
/ reprezentanta Podróżnego)